



פניות הציבור
הבית לאלות שלכם!

עירייה וצ'הבית



פניות הציבור
הבית לאלות שלכם!



אוטובוס השירות הינו פרויקט חדשני, אחד מתוך מכלול פרויקטים בתחום השירות, שמטרתם להעניק לכל תושב שירות מיטבי, איכותי ומקצועי וזאת בהתאם לחזונו של ראש העיר.

מחד, להמשיך לפעול לחדשנות ושדרוג הקשר המקוון של התושב עם הרשות ומאידך להגיע לכל תושב שלא מחובר לאמצעים המקוונים וזקוק להכוונה.



המטרה:

הקמת מרכז שירות נייד אשר נועד להנגיש את שירותי העירייה לתושבים.

השיטה:

אוטובוס שירות חדש ומתקדם באמצעותו גורמי המקצוע מגיעים עד השכונות על מנת להעניק שירות במגוון תחומים. קבלת מידע, תשלום חשבונות, דוחות, מילוי טפסים ועוד.



איך זה יעבוד?

האוטובוס יגיע למקום מרכזי, כל מועד יהיה באזור אחר בעיר, כשהמיקום ולוח הזמנים יפורסמו באתר העירוני.



באוטובוס ישנן 3 עמדות שירות, 2 עמדות דיגיטליות ובנוסף עמדת שירות ממשלתית.



האוטובוס מונגש



עמדת שירות ממשלתית:

הנפקת רישיון רכב ונהיגה 

קבלת מידע ובירורים בנושאים שונים 

תשלום אגרת דרכון 

בקשה לתעודת לידה ופטירה 

בקשה לספח חדש לתעודת זהות 

תשלום קנסות 



יוזמות



כנסים בשכונות חדשות

- ביתנים מכל אגף
- עם פליירים והסברים
- על עבודת הרשות.



וואטרינריה

- שירות חיסונים נגד כלבת
- שיבוב כלבים
- הנפקת רישיונות



תרבות ופנאי

- רישום לחוגים
- ספרייה ניידת
- הקרנת סרטים בשכונות
- על מקרן האוטובוס
- מעגלי שיח